

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA PODJETJA KABELTRADE D.O.O.

1. Uvod

Splošni pogoji poslovanja so osnova za vse naše dobave in storitve za podjetja in so v veljavi tudi brez izrecnega soglasja kupca . Pogoji poslovanja drugih pogodbenih strank se ne uporabljajo, tudi če jim kot izvajalec izrecno ne nasprotujemo in naročilo izvedemo. Odstopanja in dopolnitve pogojev predlagane s strani nasprotne pogodbene stranke veljajo zgolj v primeru, ko so le-te dogovorjene na podlagi naše izrecne pisne potrditve ter veljajo zgolj za posel, za katerega so bile dogovorjene. Spodaj navedeni pogoji poslovanja veljajo za prihodnje pogodbe tudi v primerih, če to ni izrecno dogovorjeno.

S temi splošnimi pogoji poslovanja se podjetje KABELTRADE d.o.o. (v nadaljevanju prodajalec) in kupec dogovorita o medsebojnih obveznostih, pravicah in dolžnostih za tekoče in nemoteno poslovanje.

Kupec s sprejemom ponudbe, sklenitvijo pogodbe, vsakokratno oddajo naročila ali na katerikoli drugi obojestransko sprejemljiv način potrjuje, da sprejema te splošne pogoje poslovanja in da se z njimi v celoti strinja. Ti splošni pogoji poslovanja so sestavni del sklenjene pogodbe in so objavljeni na naslovu: www.kabeltrade.si oziroma na zahtevo poslani v pdf obliki kupcu .

2. Ponudba in sklenitev pogodbe

Vsa obvestila glede prodaje lahko pogodbeni stranki izmenjata v pisni obliki, ustno ali telefonsko. Vsak ustni dogovor je za prodajalca zavezujoč le, če je obojestransko potrjen tudi pisni obliki.

Prodajalec si pridržuje pravico do zavrnitve izdelave ponudbe.

Vse naše ponudbe so nezavezujoče . Pogodba je sklenjena, ko kupcu, ki je oddal naročilo, pošljemo pisno potrditev naročila, ki je lahko posredovana tudi v elektronski obliki in je veljavna tudi brez lastnoročnega podpisa. Vsakega naročila nismo obvezani sprejeti in potrditi. Pogodbena vsebina posla je razvidna iz naše potrditve naročila. Podatki, ki so med procesom izdelave ponudbe podani pred samim dokončnim naročilom (v primeru posebnih vodnikov npr. zaradi dodatnih besedil, risb, vzorcev proizvodov), so zavezujoči le takrat, ko so potrjeni z našo potrditvijo naročila ali pa so pisno potrjeni kasneje.

Ponudba ne zadrži zalog , blago je predmet prve prodaje . Pred naročilom je kupec dolžan preveriti vsebino ponudbe in skladnost z njegovimi zahtevami .

Naši prodajni zastopniki nimajo pooblastil za dajanje garancij in sklepanje dogovorov, ki odstopajo od pričujočih pogojev poslovanja. Morebitni tovrstni dogovori so veljavni zgolj v primerih, ko jih naše podjetje potrdi tudi v pisni obliki.

Prodajalec ni dolžan sprejeti naročila in dobaviti blaga kupcu v primerih, ko kupec svojih obstoječih zapadlih obveznosti do prodajalca ne poravnava v roku ali v primeru slabe bonitete kupca. Prodajalec si pridržuje pravico, da lahko za izvedbo posameznih naročil od kupca zahteva delno ali 100% predplačilo.

Če kupec od naročila, potem ko ga je prodajalec potrdil, enostransko odstopi, mora poravnati vse stroške, ki so prodajalcu v zvezi z naročilom nastali.

Pogodbeni jezik je praviloma slovenščina. Sprotna komunikacija med prodajalcem in kupcem lahko poteka tudi v angleškem jeziku.

3. Cene

Vse cene, ki jih navajamo, so nezavezujoče, razen če smo jih potrdili v naši potrditvi naročila. Cene so praviloma neto brez DDV, razen če je drugače določeno in ne vključujejo stroškov razkladanja blaga. Cene ne vključujejo stroškov posebnega pakiranja ali dostave tovora posebnih dimenzij. Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe cen brez predhodnega obvestila kadarkoli v teku poslovnega leta.

3.1. Embalaža za pošiljanje se lahko obračuna ločeno ali pa je kupcu posojena. Podjetje KABELTRADE d.o.o. ni dolžno sprejemati vračil prodajne embalaže. Če se zaradi poslovne ustrežljivosti odločimo za prevzem vrnjene prodajne embalaže, morebitni stroški transporta bremenijo kupca. O načinu prevzema vrnjene embalaže je potreben predhodni dogovor z našim podjetjem. Brez predhodne napovedi vračilo embalaže ni mogoče.

3.2. Minimalna vrednost naročila znaša 50 EUR neto brez DDV. Za naročila manjše neto vrednosti se obračuna pavšalni strošek obdelave naročila v višini 15 EUR. Za posebne dolžine kablov, ki so izven naših kataloških standardov, t. j. na splošno 50/100/500/1000 m, ali dolžine, ki ne ustrezajo trenutnim skladiščenim dolžinam v kolutih ali na kabelskih bobnih, se praviloma obračuna pribitek za odrezano dolžino, in sicer v višini 10 EUR na rez oziroma po dejanskem strošku posamičnega proizvajalca, kakor definiramo v posamični ponudbi.

3.3. Če kupec želi poseben način dostave pošiljke (npr. hitra/ekspresna/pošiljka z garancijo), sam prevzame stroške tovrstnega pošiljanja. Morebitne dodatne stroške zaradi kupčeve odklonitve razkladanja pošiljke nosi kupec. Če kupec sam prevzame blago v našem skladišču, transportnih stroškov ne zaračunavamo.

3.4. Če se v času med sklenitvijo pogodbe in dobavo stroški materiala, dela ali transporta dvignejo v izrednem obsegu, ki ga ni bilo mogoče vnaprej predvideti, imamo pravico, da ustrezno prilagodimo cene. Če kupec po sklenitvi pogodbe izvede spremembe naročila, imamo pravico do ustrezne prilagoditve cen, ki je potrebna zaradi dodatnih stroškov v zvezi s spremenjenim naročilom.

4. Dovoljena toleranca

Dovoljena toleranca pri dobavi znaša 3 % od navedene količinske mere. Posebni proizvodi, ki so evidentirani v metrih, so izdelani v vnaprej določenih dolžinah. Možna je dobava v delnih dolžinah. Tehnične zmogljivosti proizvodnje omogočajo, da lahko določeno dolžino proizvoda, ki je bila naročena, razdelimo na več manjših dolžin.

V primerih, ko izvedemo dobavo znotraj tolerančnih vrednosti, je kupec dolžan plačati le dejansko dobavljeno količino blago.

5. Dobave in dobavni roki

Prizadevamo si, da se po najboljših močeh držimo terminov in rokov, ki jih navedemo v potrditvi naročila. Termini in roki, ki so navedeni v potrditvi naročila, predstavljajo predvideni rok dobave, ne odražajo pa točno določenega dneva dobave.

5.1. Dejanski dobavni rok prične teči šele po končni določitvi vseh podrobnosti v zvezi z naročilom in dobavo ob naši potrditvi naročila. Predpogoj za izvedbo dobave so pravočasno posredovani odgovori kupca na naša vprašanja, pravočasno posredovanje vseh zahtevanih oz. potrebnih skic in gradiv ter delov, ki jih je potrebno zagotoviti ter pridobitev vseh morebitnih potrebnih dovoljenj, sicer se rok dobave ustrezno podaljša.

5.2. Rok dobave je izpolnjen, če je bila pošiljka v dogovorjenem roku odposlana, oz. če je bilo sporočeno, da so izpolnjeni pogoji za odpremo pošiljke ali če je kupec pošiljko sam prevzel.

5.3. Dobavo smo dolžni izvesti le v primeru, ko je kupec poravnal vse finančne obveznosti. Če so plačila poravnana z zamudo, lahko dobavne roke ustrezno podaljšamo ali pa dobavo odklonimo.

5.4. Če dobavni rok ni izpolnjen zaradi višje sile, mobilizacije, vojne, stavke, ali drugih ovir, ki jih ni bilo mogoče predvideti, zanje ne moremo prevzeti odgovornosti in so te okoliščine nastopile po sklenitvi pogodbe oz. smo zanje šele takrat izvedeli, se dobavni rok ustrezno podaljša. To velja tudi v primeru nepredvidljivih dogodkov, ki vplivajo na delovanje našega dobavitelja in tako on kot tudi mi zanje ne moremo prevzeti odgovornosti.

5.5. Če je dobava pošiljke na željo kupca ali iz vzrokov, za katere odgovarja kupec, preložena na kasnejši čas, imamo pravico do zaračunanja stroškov, ki nastanejo zaradi dodatnega časa skladiščenja.

5.6. Delne dobave so dopustne.

5.7. V primeru, da kupec naroči le skupno dolžino posameznega produkta, lahko prodajalec dobavi produkt v pakiranjih po lastni izbiri.

6. Odškodninska odgovornost

6.1. Odgovarjamo zgolj za škode, ki so nastale po naši krivdi, namerno in zaradi hude malomarnosti. Stopnjo krivde je oškodovanec dolžan dokazati. Za posredno škodo zaradi pomanjkljivosti proizvoda, premoženjsko škodo in škodo, ki so jo povzročile tretje osebe, ne odgovarjamo.

Odškodninski zahtevki iz naslova manjše malomarnosti niso mogoči. Jamstvo prevzemamo zgolj v primeru, ko oškodovanec dokaže, da je bila škoda povzročena zaradi grobe malomarnosti.

6.2. Odškodninski zahtevki zaradi neizvedene seznanitve kupca s stvarnimi napakami proizvoda, do katere je prišlo zaradi naše malomarnosti, pri čemer opustitev seznanitve ni povzročila stvarne škode, so izključeni, razen, če smo od kupca prejeli dodatno pisno izrecno naročilo svetovalnih storitev, ki so bile posebej zaračunane. Enako velja za odškodninske zahtevke, ki jih kupec utemeljuje z argumentom, da z naše strani naj ne bi bil obveščen o določeni možnosti uporabe; tudi tovrstni zahtevki so izključeni. V primeru dvoma velja, da nismo prevzeli naročila o svetovanju.

6.3. V primeru, da kupec izvede nadaljnjo predelavo naših proizvodov ali pa v naš proizvod vgradi svoj lastni proizvod velja naslednje: do kupca nimamo obveznosti pregleda, seznanjanja ali opozarjanja glede primernosti naših proizvodov za izbrane načine nadaljnje predelave oz. vgrajevanja s strani kupca. Tudi če se izkaže, da v nasprotju s pričakovanjem kupca temu ni tako, odgovornosti ne prevzemamo.

6.4. Kupca opozarjamo, da naše podjetje ne odgovarja za definiranje proizvoda ali projektiranje uporabe proizvoda . Če kupec ali tretja oseba zaradi neprimerne uporabe našega blaga in storitev utрпи škodo, smo oproščeni kakršne koli povrnitve škode.

7. Reklamacije in jamstvo

Dokazno breme, da je bila pomanjkljivost oz. stvarna napaka prisotna že ob prevzemu naročenega blaga, nosi kupec. Jamstvo za dobavljeno blago je 6 mesecev. Predpogoj za jamstveni zahtevek je vselej takojšnja reklamacija v skladu s splošnimi pogoji poslovanja in takojšnji pregled ter kontrola blaga ob dobavi. Reklamacija se poda obvezno v pisni obliki in mora vsebovati natančen opis pomanjkljivosti.

7.1. V primeru pravočasno podane reklamacije lahko kupec zahteva odpravo pomanjkljivosti (izboljšava ali zamenjava). Če sta neuspešna dva poskusa odprave pomanjkljivosti (neuspešna naknadna izpolnitev), če odpravo pomanjkljivosti zavrremo ali pa je odprava tehnično neizvedljiva in finančno nesorazmerna, lahko kupec zahteva znižanje cene ali zamenjavo.

7.2. Za poškodbe dobavljenega blaga zaradi naravne obrabe, poškodbe nastale po prevzemu blaga ali zaradi nestrokovnega ravnanja jamstva ne prevzemamo.

7.3. Kupec nam je dolžan zagotoviti potreben čas in omogočiti priložnost za odpravo pomanjkljivosti.

7.4. Naše odgovornosti in obveznosti iz naslova jamstva prenehajo veljati, če je kupec ali tretja oseba sama poskušala odpraviti pomanjkljivosti oz. napake ali izvedla spremembe na dobavljenem proizvodu, ali če so bili uporabljeni deli, ki jih nismo mi dobavili ali dali na razpolago.

7.5. Če se zaradi poslovne ustrežljivosti odločimo, da bomo izjemoma prevzeli vrnjeno blago, si pridržujemo pravico do obračuna stroškov v višini 25 % vrednosti blaga, vendar minimalno vsaj v vrednosti 50 EUR. O prevzemu vrnjenega blaga se je treba z nami predhodno uskladiti.

Izvedba prevzema je odvisna od naslednjih kriterijev:

- ali je bil proizvod kupljen pri nas; - izhajajoč iz datuma dobave proizvod ne sme biti starejši od dveh mesecev; - predmet vračila mora biti nepoškodovan, funkcionalen in originalno zapakiran artikel iz našega prodajnega programa v standardni embalaži ali dolžini;

Vračilo proizvodov iz asortimenta artiklov nestandardnih dolžin ali artiklov izdelanih oziroma dobavljenih po posebnem naročilu, je praviloma izključeno. Po odobritvi sprejema vračila z naše strani v obliki pisne potrditve, kupec odpremi blago za vračilo po predhodni napovedi in na lastne stroške. Nenapovedanih vračil ne sprejemamo in jih vračamo na stroške kupca.

7.6. Jamstvo zagotavljamo zgolj za lastnosti naših proizvodov, ki smo jih za proizvode izrecno in pisno navedli. Za lastnosti, ki jih predpostavlja kupec, a z nami niso bile predhodno pisno dogovorjene, ne jamčimo. Izključeno je tudi jamstvo za s strani kupca pričakovane možnosti uporabe proizvodov.

Proizvode, ki odstopajo od naročila, lahko dobavimo, če predmetni proizvodi izkazujejo značilnosti, o katerih smo se s kupcem izrecno in isno dogovorili (npr. v skladu s produktnim listom). Do tovrstne dobave smo upravičeni tudi v primeru, ko proizvajalec določenega proizvoda spremeni način izdelave oz. kakovost proizvoda, pri čemer pa s tem niso spremenjene lastnosti proizvoda, ki so bile dogovorjene s kupcem.

8. Plačilni pogoji

Račun izdamo praviloma v roku do 8 dni od odpreme pošiljke. Če pošiljanje pošiljke, ki je pripravljena za dobavo, ne more biti izvedeno iz razlogov, ki so na strani kupca, se temu sorazmerno prilagodi zapadlost na računu, ki ga izdamo po odpremi blaga. Če ni drugače dogovorjeno, naši računi zapadejo v plačilo v 15. dneh od dobave blaga.

8.1. V primeru zamude s plačilom imamo pravico do obračuna zakonsko določenih zamudnih obresti. Uveljavljanje nadaljnje škode ni izključeno. Plačila se vedno knjižijo k najstarejšemu zapadlemu dolgu, vključno s pripadajočimi obrestmi - katerih poplačilo se izvede pred samo glavnico dolga.

8.2. Kupec ima pravico do kompenzacije le takrat, ko so terjatve nesporne ali pravnomočno ugotovljene. V primeru nespornih terjatev se lahko uveljavlja pridržna pravica, razen če se uveljavljajo stvarne napake.

8.3. Plačilo našega računa brez pridržka velja kot sprejem naše storitve brez pridržka in kot odpoved pravice za morebitno pogodbeno kazen.

9. Pridržek lastništva

9.1. Blago, ki ga dobavimo, ostaja v naši lasti vse do prejema celotnega plačila.

9.2. Če je blago že bilo v celoti plačano, ima kupec pravico do obdelave tega blaga in njegove nadaljnje prodaje. Pravica do nadaljnje prodaje obdelanega blaga ne velja, če je bila s strani tretje stranke podana zahteva, da kot dobavitelj preprečimo nadaljnjo prodajo blaga.

V času trajanja pridržka lastninske pravice kupcu ni dovoljena zastavitev blaga ali njegova izročitev za namen zavarovanja.

9.3. V primeru obdelave, povezave in pomešanja blaga, ki je predmet pridržka lastninske pravice, z drugim blagom in stvarmi, ki niso bili dobavljeni z naše strani, nam kot dobavitelju pripada solastninska pravica na novi stvari, v skladu z razmerjem med vrednostjo na računu in vrednostjo obdelanega blaga ali stvari v trenutku obdelave, povezave, ali pomešanja blaga. Če kupec postane izključni lastnik nove stvari, se pogodbeni stranki že sedaj strinjata, da nam kupec priznava solastništvo drugega predelanega blaga in stvari, v skladu z razmerjem med vrednostjo na računu za obdelano, povezano ali pomešano blago in vrednostjo drugega obdelanega, z drugim blagom povezanega in pomešanega blaga ali stvari. Stroški dela, skupni stroški in drugi faktorji pri kalkulaciji, ki vplivajo na stroške, se pri izračunu vrednosti naše solastninske pravice ne upoštevajo. Za namen

ugotovitve našega solastninskega deleža nam je kupec na našo zahtevo vedno dolžan omogočiti vpogled v kalkulacije v zvezi z uporabo blaga.

9.4. Na našo zahtevo nam je kupec dolžan v zvezi z blagom, ki spada v preostalo obdobje veljavnosti našega pridržka lastninske pravice, posredovati informacije. Na našo zahtevo je kupec dolžan imenovati druge imetnike pridržka lastninske pravice in dolžnike terjatev, ki so bile odstopljene v našo korist, vsem omogočiti dostop do podatkov, ki so potrebni za izterjavo terjatev, dati na razpolago vsa potrebna gradiva, zlasti pogodbe in račune ter dolžnika na našo zahtevo vedno seznaniti z odstopom terjatev v našo korist. Kupec nam je na našo zahtevo vedno dolžan predložiti najavo o odstopu terjatev. Kupec nas je dolžan nemudoma obvestiti o vsakršnem zmanjšanju obsega pravic iz lastninskega pridržka ali iz drugih vrst zavarovanj, zlasti v primerih zastavitve.

9.5. V primeru ravnanja kupca, ki krši pogodbeni dogovor, zlasti v primerih zamude s plačilom s terjatvijo iz poslovnega odnosa ter v primerih zaplembe ali odvzema kupčevega premoženja, prenehanja plačevanja, ko je proti kupcu predlagan ali uveden stečajni postopek ali pa kupec svoje upnike pozove k izvensodni poravnavi, imamo ne glede na dogovorjen naknadni plačilni rok uveljaviti pravico do odstopa od pogodbe in vračila dobavljenega blaga.

10. Avtorske pravice in konstrukcijske spremembe

Pridržujemo si lastninske in avtorske pravice na predračunih, skicah in drugih gradivih. Dostop tretjih oseb do omenjenih gradiv brez naše izrecne privolitve ni dovoljen. V smislu novih spoznanj in izboljšav si pridržujemo pravico do sprememb v konstrukciji in izvedbi.

11. Nadaljnja dobava blaga v tujino

V primerih nadaljnje dobave blaga v tujino s strani domačega kupca je kupec dolžan v okviru lastne odgovornosti preveriti, če blago, ki je namenjeno izvozu, ustreza lokalnim zakonskim in pogodbenim omejitvam v tujini.

12. Sodna pristojnost in končne določbe

Kraj izpolnitve za vse obveznosti iz te pogodbe, še zlasti za plačilo kupnine ter sodna pristojnost, je Celje, Slovenija. Kot dobavitelj smo upravičeni sprožiti pravni spor tudi pri sodišču, ki je pristojno za sedež kupca. Uporablja se izključno slovensko pravo.

Če so posamezne pogodbene določbe neveljavne ali postanejo neveljavne, ostale določbe ostanejo nespremenjene v veljavi, če iz celotne pogodbe kljub delni neveljavnosti izhaja smiselna ureditev pogodbenega razmerja.

Ti splošni pogoji poslovanja so osnova ter sestavni del vsake ponudbe, pogodbe ali naročila in kupcu posredovani na zahtevo. Pogodbeni stranki lahko s posebnimi pisnimi dogovori v pogodbi posamezna določila uredita tudi drugače, kot jih opredeljujejo ti splošni pogoji poslovanja.

Kabeltrade d.o.o.

Prebold, 01.10.2019